

Všeobecné obchodní podmínky platformy Můj brigádník

1. Úvodní ustanovení a definice

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují používání online platformy **Můj brigádník** (dále jen „**Platforma**“), kterou provozuje Vojtěch Ambrozek se sídlem Milíčova 14 Hodonín 695 01 IČ: 23252995 (dále jen „**Provozovatel**“). Kontaktní e-mail Provozovatele je vojta@mujbrigadnik.cz. Platforma je dostupná na webové adrese www.mujbrigadnik.cz.
- 1.2. Platforma slouží jako online zprostředkovatel kontaktu mezi osobami poptávajícími manuální práce, zejména zahradnické a úklidové služby, vyklízecí práce apod. (dále jen „**Zákazníci**“), a jednotlivci – fyzickými osobami, které tyto služby nabízejí (dále jen „**Brigádníci**“, Zákazníci a Brigádníci souhrnně dále také jako „**Uživatelé**“). Platforma usnadňuje nalezení vhodného Brigádníka pro konkrétní úkol a umožňuje oběma stranám se propojit a sdílet kontaktní údaje potřebné pro sjednání a realizaci dané služby. Platformu mohou využívat pouze nepodnikající fyzické osoby – není určena pro společnosti či živnostníky hledající zakázky ani pro firmy nabízející pracovní sílu.
- 1.3. **Povaha našich služeb:** Provozovatel poskytuje Uživatelům prostor a technické prostředky pro navázání kontaktu s ostatními Uživateli Platformy. Provozovatel ani Platforma nepropagujeme ani nedoporučujeme žádné konkrétní Uživatele či jejich služby. Provozovatel odpovídá výhradně za provoz a funkčnost samotné Platformy, nikoli za služby (brigády/práce), které si Zákazník a Brigádník prostřednictvím Platformy domluví a realizují.
- 1.4. **Souhlas s Podmínkami:** Registrací na Platformě nebo jejím jakýmkoli užíváním vyjadřuje každý Uživatel (Brigádník i Zákazník) souhlas s těmito Podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Uživatelé berou na vědomí, že jakékoli porušení těchto Podmínek z jeho strany může vést k omezení služeb ze strany Provozovatele, včetně pozastavení či zrušení Uživatelského účtu.
- 1.5. **Zákaz využití pro agentury či podnikatele:** Je výslovně zakázáno registrovat se na Platformě nebo ji využívat jako zprostředkovatelská agentura či podnikatelský subjekt poskytující obdobné služby jako Brigádníci. Zejména je zakázáno využívat Platformu za účelem nabízení vlastních služeb jménem agentury či firmy, vyhledávání brigádníků pro své klienty nebo získávání brigádníků do vlastní databáze. Účty vytvořené v rozporu s tímto ustanovením mohou být Provozovatelem bez náhrady zablokovány či odstraněny.
- 1.6. **Smluvní vztahy mezi Uživateli:** Vztah mezi Zákazníkem a Brigádníkem při realizaci dohodnuté brigády je samostatným smluvním vztahem, který vzniká výhradně mezi těmito dvěma stranami. Uzavřením dohody o poskytnutí služby (např. ústní či písemnou smlouvou o dílo či jiné dohody v režimu občanského zákoníku či zákoníku práce) dochází ke vzniku smlouvy přímo mezi Zákazníkem a Brigádníkem. **Provozovatel není smluvní stranou takové dohody** – neuzavírá se Zákazníkem ani Brigádníkem žádnou smlouvu o

provedení dané brigády a nevstupuje do jejich vzájemného vztahu jako smluvní partner. Provozovatel zároveň není zaměstnavatelem Brigádníků ani agenturou práce ve smyslu příslušných právních předpisů. Za správné určení povahy smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Brigádníkem a za splnění veškerých povinností z tohoto vztahu (zejména, avšak ne výlučně, povinnosti daňové či odvodové, případně povinnost mít příslušné oprávnění k činnosti, nebo povinnosti odpovědnosti za jakoukoliv škodu vzniklou při či v souvislosti se smlouvou uzavřenou mezi Brigádníky a Zákazníky apod.) nesou odpovědnost výhradně zúčastnění Uživatelé – v žádném rozsahu však Provozovatel. Provozovatel neodpovídá za plnění zákonných povinností ze strany Uživatelů a nijak systematicky nekontroluje, zda Uživatelé dodržují své právní povinnosti spojené s jejich činností.

1.7. Doporučovací a řadicí systémy: Platforma může řadit či doporučovat Brigádníky (např. ve výsledcích vyhledávání Brigádníků Zákazníkovi) na základě určitých parametrů. Hlavními parametry, které ovlivňují pořadí a zobrazování Brigádníků, jsou zejména relevance nabídky služeb, lokalita/brigádníková vzdálenost od poptávaného místa, hodnocení a recenze od předchozích Zákazníků, aktivita Brigádníka na Platformě a případně také využití placených služeb Platformy (např. topování profilu – viz čl. 8.1 níže). Brigádník tak může částečně ovlivnit svou viditelnost na Platformě svou aktivitou, kvalitou poskytovaných služeb (získáním dobrých hodnocení) a využíváním volitelných funkcí. Zákazník může ovlivnit výběr zobrazených Brigádníků nastavením filtrů (např. podle lokality či typu práce), nemá však možnost přímo měnit algoritmické řazení výsledků jiným způsobem. Provozovatel neprovádí žádné skryté zvýhodňování konkrétních Uživatelů – veškerá placená zvýhodnění (např. topování) jsou jasně označena jako reklamní či zvýrazněné.

1.8. Ověření a doporučení Uživatelů: Platforma může Brigádníkům poskytovat možnosti ověření či získání tzv. odznaků (viz čl. 8.2 níže) za účelem zvýšení důvěryhodnosti. Žádné ověření, odznak ani doporučení na Platformě však negarantuje spolehlivost či bezúhonnost Brigádníka a nereprezentuje odpovědnost Poskytovatele za jeho služby či výsledky práce v žádném rozsahu. Zákazník je vždy povinen postupovat obezřetně a sám si podle potřeby prověřit totožnost Brigádníka, jeho bezúhonnost (např. vyžádat výpis z rejstříku trestů) a reference či zkušenosti, než mu svěří realizaci zakázky. Za pasivitu v tomto ohledu Poskytovatel nenes odpovědnost.

2. Charakter Platformy a odpovědnost Provozovatele

2.1. Platforma pouze zprostředkovává kontakt mezi Brigádníky a Zákazníky. Samotné poskytnutí služby (brigády) a veškerý průběh a výsledek takové služby jsou ve výlučné odpovědnosti daného Brigádníka a Zákazníka. Provozovatel neodpovídá za kvalitu, bezpečnost, průběh ani výsledek prací sjednaných mezi Uživateli prostřednictvím Platformy. Stejně tak Provozovatel neodpovídá za vyplacení sjednané odměny Brigádníkovi Zákazníkem ani za dobytost takové odměny. Případné spory či reklamace týkající se

poskytované služby musí řešit Brigádník a Zákazník přímo mezi sebou (viz čl. 6 níže).

- 2.2. Provozovatel není zaměstnavatelem Brigádníků, není agenturou práce ani zprostředkovatelem zaměstnání. Brigádníci poskytují své služby Zákazníkům jako nezávislé osoby (OSVČ či osoby samostatně výdělečně činné mimo pracovněprávní vztah, případně v rámci jednorázové smlouvy o dílo apod.). Brigádník není vůči Provozovateli v zaměstnaneckém poměru ani jiném obdobném vztahu. Brigádníci jsou plně odpovědní za plnění všech svých zákonných povinností souvisejících s jejich činností, zejména povinností daňových, odvodů zdravotního a sociálního pojištění, případně povinnosti získat živnostenské či jiné oprávnění, vyžadují-li to právní předpisy. Provozovatel v tomto směru nenese žádnou odpovědnost za případné nesplnění zákonných povinností Brigádníkem.

3. Registrace a Uživatelský účet

- 3.1. **Registrace Uživatele:** Pro plné využití Platformy je nutné se zaregistrovat a vytvořit si Uživatelský účet. Při registraci je Uživatel povinen uvést pouze pravdivé, přesné a aktuální údaje. Uživatel se zavazuje své údaje v profilu průběžně aktualizovat tak, aby byly vždy pravdivé a aktuální. Zadání nepravdivých nebo zavádějících informací či údaje jiné osoby bez oprávnění může vést k okamžitému zablokování nebo zrušení Uživatelského účtu. Za pravdivost uvedených údajů, na základě nichž Zákazník může Brigádníka vybírat, však Provozovatel neodpovídá.
- 3.2. **Věková hranice a omezení pro Brigádníky 15–17 let:** Osoby ve věku 15 až 17 let (mladiství) se mohou registrovat jako Brigádníci **pouze** pokud již ukončily povinnou školní docházku (tj. nejdříve od 15 let po dokončení základní školy) a nesmějí vykonávat práce zakázané pro mladistvé podle platných právních předpisů. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli požadovat od Brigádníka doložení věku (např. předložením občanského průkazu) a potvrzení o ukončení povinné školní docházky, pokud je to nutné k ověření splnění podmínek tohoto ustanovení.
- 3.3. **Brigádníci mladší 18 let:** Brigádník, který je mladší 18 let, by měl mít k výkonu práce vždy předchozí souhlas svého zákonného zástupce (rodiče nebo opatrovníka). Registrací na Platformě mladistvý Brigádník prohlašuje, že má takový souhlas udělen. Mladiství Brigádníci jsou povinni dodržovat veškeré právní předpisy platné pro práci osob mladších 18 let. Provozovatel neověřuje skutečnou existenci ani platnost souhlasu zákonného zástupce u Brigádníků mladších 18 let a nenese odpovědnost za případné právní následky práce mladistvého Brigádníka bez takového souhlasu nebo v rozporu s právními předpisy.
- 3.4. **Bezpečnost účtu:** Každý Uživatel je povinen chránit své přístupové údaje (přihlašovací jméno a heslo) ke svému účtu a zamezit jejich zneužití třetí osobou. Uživatel nesmí sdílet svůj účet s jinou osobou. V případě zjištění nebo důvodného podezření, že došlo k neoprávněnému přístupu k Uživatelskému

účtu nebo ke zneužití přihlašovacích údajů, je Uživatel povinen neprodleně informovat Provozovatele. Uživatel nese odpovědnost za veškeré aktivity, ke kterým dojde prostřednictvím jeho účtu, pokud neprokáže, že k nim došlo bez jeho vědomí a zavinění.

3.5. Zrušení či omezení účtu ze strany Provozovatele: Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv zablokovat, omezit nebo zrušit účet Uživatele, pokud tento Uživatel porušuje tyto Podmínky, jedná v rozporu s platnými právními předpisy či dobrými mravy nebo zneužívá Platformu způsobem, který by mohl poškodit Provozovatele či ostatní Uživatele. Takový zásah může Provozovatel učinit i bez předchozího upozornění, zejména jde-li o závažné porušení (např. podvodné jednání, uvedení nepravdivých údajů, obcházení systému apod.).

4. Práva a povinnosti Brigádníka

4.1. Kvalita služby: Brigádník se zavazuje poskytovat sjednané služby řádně a odborně, s ohledem na svou kvalifikaci a možnosti. Brigádník odpovídá za to, že odvedená práce bude v odpovídající kvalitě a bude provedena v dohodnutém rozsahu, čase a za dohodnutých podmínek, na kterých se s konkrétním Zákazníkem domluvil.

4.2. Právní a bezpečnostní povinnosti: Brigádník je povinen při své činnosti dodržovat veškeré platné právní předpisy, které se na jeho činnost vztahují – zejména předpisy upravující podmínky práce, bezpečnost a ochranu zdraví při práci, a dále daňové a odvodové povinnosti spojené s příjmem za provedenou práci. Brigádník se zavazuje počínat si tak, aby neohrozil život, zdraví či majetek svůj, Zákazníka ani jiných osob v souvislosti s poskytováním služby.

4.3. Hodnocení a důsledky porušení povinností: Brigádník bere na vědomí, že jeho působení na Platformě může být hodnoceno Zákazníky (prostřednictvím recenzí či hvězdičkového hodnocení). Negativní hodnocení nebo opakované stížnosti Zákazníků na kvalitu či chování Brigádníka mohou vést k sankcím ze strany Provozovatele. Provozovatel si zejména vyhrazuje právo dočasně pozastavit nebo trvale zrušit účet Brigádníka v případě závažného nebo opakovaného porušení těchto Podmínek, neetického chování, podvodného jednání či jiného jednání poškozujícího Zákazníky. V takovém případě nemá Brigádník nárok na jakoukoli kompenzaci za nevyužité služby Platformy.

4.4. Mladiství Brigádníci (Brigádníci mladší 18 let): Brigádník, který ještě nedosáhl věku 18 let (dále jen „**Mladistvý brigádník**“), smí prostřednictvím Platformy nabízet a poskytovat služby pouze za následujících podmínek:

4.4.1. Mladistvý brigádník musí mít písemný souhlas svého rodiče nebo zákonného zástupce s výkonem dané brigády. Tento souhlas by měl být na požádání předložen Zákazníkovi, který si brigádníka najímá (viz též čl. 5.4.1). Zákazníci se souhlasem s těmito Podmínkami výslovně zavazují si souhlas zákonného zástupce Brigádníka mladšího 18 let vyžádat, pokud jeho na Platformě nabízené pomoci hodlají využít.

- 4.4.2. Mladistvý brigádník se zavazuje, že nebude vykonávat práce, které jsou pro osoby mladší 18 let zakázány příslušnými pracovněprávními předpisy, a že nebude vykonávat žádné činnosti, které by vzhledem k jeho věku mohly ohrozit jeho zdraví, bezpečnost či mravní vývoj. Zákazník se zavazuje, že výkon takových prací nebude po Mladistvém brigádníkovi požadovat.
- 4.4.3. Mladistvý brigádník prohlašuje, že si je vědom, že odpovídá za dodržování právních omezení vztahujících se na práci osob mladších 18 let. V případě, že by měl Mladistvý brigádník jakékoli pochybnosti o povolenosti určité práce, zavazuje se tuto práci nevykonávat, případně si předem vyžádat poradenskou pomoc (např. od inspekce práce nebo jiné kompetentní autority). Obdobné prohlášení se Mladistvý brigádník zavazuje zahrnout do prohlášení jeho zákonného zástupce. Zákazník si je vědom, že bez takového prohlášení nesmí pomoci Mladistvého brigádníka využít.
- 4.4.4. Provozovatel nenese odpovědnost za jakékoli právní, finanční ani zdravotní následky, které by mohly vzniknout v souvislosti s prací Mladistvého brigádníka, pokud nejsou splněny výše uvedené podmínky (zejména pokud brigáda probíhá bez souhlasu zákonného zástupce nebo v rozporu s právními omezeními práce mladistvých).

5. Práva a povinnosti Zákazníka

- 5.1. **Úhrada za služby Brigádníka:** Zákazník se zavazuje uhradit dohodnutou odměnu Brigádníkovi za jím provedenou práci, a to ve výši a způsobem, na kterých se obě strany předem domluví. Platba za brigádu probíhá mimo Platformu – Zákazník a Brigádník si spolu domlouvají, zda proběhne platba v hotovosti, bankovním převodem či jiným způsobem. Zákazník je odpovědný za včasné a řádné zaplacení sjednané částky Brigádníkovi. Provozovatel neodpovídá za žádné daňové aspekty této transakce, ani za její faktické uskutečnění či dobytost takové pohledávky.
- 5.2. **Prověření Brigádníka:** Před svěřením práce Brigádníkovi by si měl Zákazník ověřit totožnost brigádníka a jeho schopnosti či kvalifikaci potřebné k provedení dané práce. Informace uvedené v profilu Brigádníka (jako je zkušenost, dovednosti, certifikáty apod.) nejsou Provozovatelem garantovány ani ověřovány a Provozovatel za jejich pravdivost nenese odpovědnost. Doporučujeme Zákazníkovi pečlivě prostudovat profil Brigádníka, včetně hodnocení a referencí od předchozích Zákazníků, a v případě pochybností si vyžádat doplňující informace či doklady (např. občanský průkaz k ověření identity, ukázky předchozích prací apod.).
- 5.3. **Zákaz obcházení Platformy:** Zákazník nesmí obcházet Platformu s cílem vyhnout se placení poplatků nebo dodržování těchto Podmínek. Zejména se Zákazník zavazuje nesjednat s Brigádníkem poskytnutí dalších prací mimo Platformu v případě, že se Zákazník s tímto Brigádníkem seznámil prostřednictvím Platformy, a to po dobu trvání jeho uživatelského účtu na

Platformě. Takové jednání (stejně jako nabádání Brigádníka k obcházení systému) představuje závažné porušení Podmínek a může vést k okamžitému zrušení nebo zablokování účtu Zákazníka i Brigádníka ze strany Provozovatele. V případě, že k popsanému obcházení Platformy dojde, zavazují se Uživatelé k úhradě vzniklého bezdůvodného obohacení, stejně jako náhrady vzniklé škody.

5.4. Najímání Brigádníků mladších 18 let: Pokud si Zákazník najme Brigádníka, který je **mladší 18 let**, bere na vědomí, že je nutné respektovat zvláštní právní podmínky pro práci mladistvých. Zákazník je v takovém případě povinen:

5.4.1. Vyžádat si od Mladistvého brigádníka písemný souhlas rodiče nebo jiného zákonného zástupce Mladistvého brigádníka s výkonem sjednané brigády. Zákazník by měl tento souhlas obdržet a zkontrolovat ještě před zahájením prací. Pokud Mladistvý brigádník takový souhlas nepředloží, zavazuje se Zákazník neumožnit mu práci vykonat (a uvědomit o tom Provozovatele).

5.4.2. Dbát na dodržení veškerých zákonných omezení při zaměstnávání mladistvých. Zákazník musí zajistit, aby práce svěřená Mladistvému brigádníkovi nebyla v rozporu s právními předpisy na ochranu mladistvých – např. aby nepřekračovala maximální povolenou pracovní dobu pro osoby do 18 let, nebyla vykonávána v zakázané noční době, a aby charakter práce nepatřil mezi zakázané práce pro mladistvé apod. (viz také čl. 4.4.2 výše).

5.4.3. Zajistit bezpečné podmínky pro výkon práce mladistvého. Zákazník odpovídá za to, že brigáda bude probíhat v prostředí, které neohrožuje zdraví ani mravní vývoj mladistvého, a že Mladistvý brigádník bude poučen o bezpečném způsobu práce. Je-li to vzhledem k povaze činnosti vhodné, měl by Zákazník dohlížet na průběh práce nebo určit zodpovědnou dospělou osobu, která na Mladistvého brigádníka při práci dohlédne.

5.4.4. Uživatelé berou na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za jakékoli právní, finanční či zdravotní následky vyplývající z toho, že Zákazník uzavřel smlouvu s osobu mladší 18 let. Veškeré povinnosti spojené se zaměstnáváním mladistvých (spolupráci s nimi) leží na Zákazníkovi jako na objednateli práce; případné porušení práv mladistvého (např. umožnění výkonu zakázaných prací nebo absence souhlasu rodiče) může mít právní následky pro Zákazníka, nikoli pro Provozovatele.

6. Odpovědnost a reklamace

6.1. Obsah uživatelských profilů: Každý Brigádník je plně odpovědný za informace, které uvádí ve svém profilu na Platformě nebo které sdělí Zákazníkovi v komunikaci. Provozovatel neodpovídá za pravdivost, aktuálnost a úplnost informací uvedených Brigádníky (např. o jejich zkušenostech, kvalifikaci, dostupnosti apod.). Jakékoli nesprávné, klamavé či nepravdivé údaje uvedené Brigádníkem v profilu nebo komunikaci jsou porušením těchto

Podmínek ze strany Brigádníka. Zákazník by měl případné nesrovnalosti nebo podezření na nepravdivé údaje neprodleně hlásit Provozovateli.

6.2. Reklamáce služeb Brigádníka: Veškeré požadavky na nápravu vad poskytnuté služby (reklamáce) či nároky na náhradu škody vzniklé při nebo v důsledku provádění brigády musí Zákazník uplatnit přímo vůči Brigádníkovi. Platforma může na žádost Uživatelů poskytnout součinnost při předání zprávy či zprostředkovat komunikaci, avšak nenese žádnou odpovědnost za vyřízení reklamáce, za výsledek sporu mezi Zákazníkem a Brigádníkem, ani za samotnou vzniklou újmu. Provozovatel není oprávněn rozhodovat spory mezi Uživateli – tyto spory jsou záležitostí smluvního vztahu mezi Brigádníkem a Zákazníkem (viz čl. 1.6).

6.3. Obecné vyloučení odpovědnosti Provozovatele: Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli škodu či újmu, která by Uživatelům vznikla v souvislosti s využíváním Platformy. Zejména Provozovatel neodpovídá za újmu majetkovou (např. ušlý zisk), újmu nemajetkovou (na zdraví, na pověsti či jiných osobnostních právech apod.), ztrátu dat, poškození zařízení, nebo jiné přímé či nepřímé újmy, které mohou Uživatelům vzniknout při komunikaci či smluvním vztahu mezi Zákazníkem a Brigádníkem nebo v souvislosti s využíváním služeb Platformy.

7. Platební podmínky mezi uživateli

7.1. Dohoda o ceně a způsobu platby: Brigádník a Zákazník si samostatně sjednávají cenu za provedenou práci a způsob úhrady (ta se tedy, na základě dohody, může lišit od ceny Uživateli avizované na Platformě). Brigádník je odpovědný za to, že přijatou platbu řádně zaeviduje a případně vystaví Zákazníkovi potvrzení či doklad, pokud to vyžadují právní předpisy (např. účtenku, fakturu apod.). Zákazník i Brigádník berou na vědomí, že veškeré platby za domluvené brigády probíhají mimo Platformu – Provozovatel neprovozuje platební bránu pro platby mezi Uživateli ani neinkasuje provize z těchto plateb.

7.2. Neúčast Provozovatele na transakcích: Provozovatel není stranou finančních transakcí mezi Zákazníkem a Brigádníkem. Za řádné provedení platby a vypořádání závazků za poskytnuté služby si odpovídají Zákazník s Brigádníkem vzájemně. Provozovatel nenese odpovědnost za případné nezaplacení ze strany Zákazníka ani za jiné spory týkající se plateb – takové spory musí Uživatelé řešit mezi sebou, případně právní cestou. Provozovatel do těchto sporů nebude vstupovat jako mediátor ani arbitr, může pouze poskytnout obecné informace či kontaktní údaje, je-li to v mezích zákona možné.

8. Placené služby na Platformě a poplatky

8.1. Topování inzerátů (zvýraznění profilu Brigádníka): Brigádník má možnost využít placenou doplňkovou službu “topování”, která zvýrazní jeho profil a

posune jej na vyšší pozici ve výsledcích vyhledávání na Platformě. Cena topování a délka jeho trvání jsou stanoveny v ceníku uvedeném na Platformě. Poplatek za topování je splatný před aktivací této služby (např. online platbou přes platební bránu). Platba za topování je nevratná, pokud není prokázána technická chyba na straně Platformy, která by způsobila nefunkčnost nebo nevyužitelnost zaplaceného topování. Provozovatel neodpovídá za to, že topování zajistí Brigádníkovi získání zakázky – jde pouze o zvýšení viditelnosti, skutečný zájem Zákazníků závisí na mnoha dalších faktorech.

8.2. Ověření a odznaky Brigádníků: Platforma může Brigádníkům nabídnout možnost ověření identity či kvalifikace a získání určitého „odznaku“ na profilu (např. ověřená totožnost, bezúhonnost, odborná způsobilost apod.). Proces ověření může zahrnovat kontrolu dokladů (např. občanského průkazu, výpisu z rejstříku trestů, certifikátů), prověření referencí nebo jiné úkony. Udělení ověřovacího odznaku znamená, že Brigádník splnil podmínky stanovené Platformou pro získání daného odznaku k danému datu. Ověření však není právní zárukou kvality ani bezúhonnosti Brigádníka – slouží pouze jako indikátor, který může Zákazníkům usnadnit rozhodování. Provozovatel neodpovídá za chování, kvalitu práce nebo spolehlivost ani takových „ověřených“ Brigádníků. Zákazník by i u ověřených Brigádníků měl provádět vlastní posouzení a zůstává obezřetný (viz čl. 1.8 výše).

8.3. Členství a poplatek za plný přístup: Zákazníci mohou Platformu procházet a vkládat poptávky zdarma, avšak pro plnohodnotné využití – zejména pro zobrazení kontaktních údajů vybraných Brigádníků a možnost je oslovit – může Platforma vyžadovat aktivaci placeného členství. Výše členského poplatku a délka členského období (např. měsíční, čtvrtletní členství apod.) jsou uvedeny v ceníku na Platformě. Členství se aktivuje okamžikem přijetí platby a trvá po předem stanovenou dobu; po uplynutí tohoto období je omezený přístup, dokud není případně členství znovu prodlouženo. Zákazník bere na vědomí, že poplatek za členství je nevratný. Aktivací členství Zákazník souhlasí s tím, že za službu členství uhradí stanovený poplatek.

8.4. Objednávka digitálních služeb a platební podmínky: Veškeré placené služby Platformy (např. topování profilu, členství apod.) představují digitální obsah/služby poskytované Provozovatelem. Objednání takové služby (např. kliknutím na tlačítko „Koupit“ či „Zaplatit“ na Platformě a úhradou ceny) znamená, že Uživatel souhlasí se zaplacením příslušné ceny – objednávka je tedy závazná a zavazuje k platbě. Ceny všech placených služeb jsou uvedeny na Platformě (v ceníku nebo u jednotlivých nabídek) v Kč včetně případné DPH. Platby jsou přijímány buď prostřednictvím integrované online platební brány, nebo bankovním převodem na účet Provozovatele, případně dalšími způsoby uvedenými na Platformě. Platby realizované prostřednictvím externí platební brány se řídí také obchodními podmínkami poskytovatele platební brány; Provozovatel nenese odpovědnost za případné výpadky nebo chyby na straně této platební služby.

8.5. Odstoupení od smlouvy (digitální obsah): Uživatel výslovně souhlasí s tím, že poskytování objednané digitální služby (členství, topování apod.) může být zahájeno ihned po úspěšné platbě, ještě před uplynutím zákonné 14denní

lhůty pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem. Okamžikem plného poskytnutí digitální služby tak Uživatel (je-li spotřebitelem) ztrácí právo na odstoupení od smlouvy podle § 1829 občanského zákoníku, neboť byl řádně poučen a udělil souhlas se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení (§ 1837 písm. l) občanského zákoníku). To znamená, že pokud je např. členství nebo topování ihned aktivováno a využitelné, nelze jej po několika dnech jednostranně zrušit a žádat vrácení peněz.

9. Ochrana osobních údajů (GDPR)

9.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů Platformy v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s nařízením GDPR (EU) 2016/679, a dbá na jejich bezpečnost a řádné zabezpečení. Provozovatel přijímá vhodná technická a organizační opatření, aby osobní údaje Uživatelů chránil před neoprávněným přístupem či zneužitím.

9.2. **Rozsah a účel zpracování:** Uživatel registrací a užíváním Platformy bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel bude zpracovávat jeho poskytnuté osobní údaje (např. jméno, příjmení, e-mail, telefon, město, údaje uvedené v profilu atd.) za účelem poskytování služeb Platformy, tj. zejména pro zprostředkování kontaktu mezi Zákazníkem a Brigádníkem, umožnění komunikace a uzavření dohody o provedení práce. Za stejným účelem mohou být vybrané údaje (zejm. kontaktní údaje) sdíleny mezi Uživateli navzájem – např. Zákazníkovi se po navázání spojení zobrazí telefon nebo e-mail Brigádníka a naopak – vždy však v rozsahu nezbytném pro domluvu a realizaci služby. Osobní údaje nebudou poskytnuty žádným dalším třetím stranám bez souhlasu uživatele, s výjimkou povinností stanovených zákonem nebo nezbytností pro ochranu oprávněných zájmů Provozovatele (např. předání údaje orgánům činným v trestním řízení při vyšetřování protiprávního jednání).

9.3. **Práva subjektů údajů:** Uživatel má právo požadovat od Provozovatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování. Dále má právo na přenositelnost údajů k jinému poskytovateli služeb. Uživatel má rovněž právo kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů (odvolání souhlasu však nemá zpětný účinek a nemá vliv na zpracování již provedené před odvoláním). Pro uplatnění svých práv může Uživatel kontaktovat Provozovatele na e-mailové adrese stiznost@mujbrigadnik.cz nebo písemně na adresu sídla Provozovatele. Pokud se Uživatel domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno právo, má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9.4. **Zásady ochrany soukromí:** Podrobnější informace o zpracování osobních údajů, včetně doby uchování údajů, kategorií příjemců, podrobností o používání cookies apod., jsou uvedeny v samostatných **Zásadách ochrany osobních údajů (Privacy Policy)** Platformy. Tyto Zásady jsou dostupné na webových stránkách Platformy. Uživatelé jsou povinni se s těmito zásadami seznámit. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto Podmínek a Zásad

ochrany osobních údajů má ohledně zpracování údajů přednost úprava v Zásadách ochrany osobních údajů.

10. Podmínky užívání Platformy a zakázané činnosti

10.1. **Obecné pravidlo užívání:** Uživatel se zavazuje užívat Platformu pouze v souladu s těmito Podmínkami, platnými právními předpisy a dobrými mravy. Je zakázáno užívat Platformu způsobem nebo k účelům, které nejsou výslovně umožněny těmito Podmínkami, nebo způsobem, který by mohl poškodit Provozovatele či ostatní Uživatele. Zejména Uživatel nesmí na Platformě či v jejím rámci:

10.1.1. **Provádět falešné objednávky** – například poptávat brigádníka pod falešnou identitou nebo zadávat poptávky, u nichž Uživatel **nemá skutečný úmysl objednané služby využít**. Stejně tak Brigádník nesmí reagovat na poptávky Zákazníků, pokud nemá skutečný úmysl danou službu poskytnout.

10.1.2. **Být dlouhodobě neaktivní jako Uživatel.** Platforma je určena pro aktivní využívání; neaktivní uživatelské účty (zejména Brigádníků) mohou být po delší době bez přihlášení či nereagování na zprávy smazány. Provozovatel klade důraz na to, aby Brigádníci byli responzivní – Uživatel by měl pravidelně kontrolovat své zprávy, reagovat na poptávky, udržovat svůj profil aktuální a v dobré kvalitě. Účty Brigádníků, kteří opakovaně nereagují na zprávy Zákazníků nebo neplní povinnosti (např. nedodají požadované ověření), mohou být pozastaveny či zrušeny.

10.1.3. **Nadměrně zatěžovat Platformu** technickými dotazy či požadavky. Uživatel nesmí provádět automatizované nebo hromadné akce, které by představovaly neúměrnou zátěž pro servery či infrastrukturu Platformy, poškozovaly, blokovaly nebo narušovaly její provoz. Zejména je zakázáno využívat roboty, skripty či jiné automatizované nástroje k opakovanému vyhledávání, registraci účtů, rozesílání zpráv apod., pokud tím dochází k omezování dostupnosti služeb pro ostatní Uživatele nebo k obcházení běžného uživatelského rozhraní.

10.1.4. **Sběr a zneužití dat Platformy:** Uživatel nesmí používat žádné služby nebo software ke scrapování, extrahování či kopírování dat z Platformy (např. nabídky brigádníků, databáze Uživatelů, ceníky apod.) pro komerční účely nebo pro využití na konkurenčních službách. Dále je zakázáno reprodukovat, ukládat, šířit či jinak používat jakoukoli část Platformy (včetně textů, fotografií a databází) jinak než pro vlastní potřebu v rámci využití služeb Platformy. Uživatel zejména nesmí údaje získané z Platformy vkládat do jakékoli jiné databáze či je využívat k hromadnému rozesílání nevyžádaných sdělení (spamů).

10.1.5. **Obcházet bezpečnostní opatření:** Je zakázáno obcházet, narušovat nebo jinak porušovat bezpečnostní a přístupová opatření Platformy. Uživatel nesmí používat cizí uživatelské účty ani se pokoušet prolomit zabezpečení účtu jiného Uživatele či serverů Provozovatele.

Uživatel smí Platformu využívat výhradně prostřednictvím svých vlastních platných přístupových údajů získaných řádnou registrací.

10.1.6. **Šířit škodlivý kód nebo útočit na Platformu:** Uživatel nesmí vkládat na Platformu ani prostřednictvím komunikačních nástrojů rozesílat škodlivý software či kód (např. viry, trojské koně, ransomware, spyware apod.), který by mohl ohrozit funkčnost Platformy nebo zařízení jiných osob. Dále je zakázáno podnikat jakékoli útoky vůči Platformě, zejména se pokoušet narušit její funkčnost, měnit nebo blokovat části Platformy či jinak bránit Provozovateli v řádném provozování služby (např. DoS/DDoS útoky, hacking serverů apod.).

10.1.7. **Uvádět nepravdivé či zavádějící informace o Platformě:** Uživatel nesmí o Platformě šířit lživé informace nebo účelově zkreslené (např. zveřejňovat dehonestující tvrzení, která nejsou pravdivá, či i pravdivé informace prezentovat zavádějícím způsobem tak, aby poškodily pověst Platformy). Kritické hodnocení služby je samozřejmě dovoleno (např. recenze), nesmí se však jednat o pomluvy či cílené poškozování dobrého jména Provozovatele.

10.1.8. **Zneužití Platformy ke konkurenčním účelům:** Platforma nesmí být využívána pro aktivity, které jsou konkurenční vůči Provozovateli nebo které by mohly představovat střet zájmů. Zakázáno je zejména využívat Platformu za účelem provádění konkurenční analýzy, sběru dat pro vývoj konkurenční služby či produktu, oslovování Uživatelů Platformy s nabídkou přechodu na konkurenční platformu apod. Stejně tak je nepřipustné vydávat se na Platformě za Zákazníka či Brigádníka s cílem získat informace pro konkurenční výhodu.

10.1.9. **Porušování práv třetích osob:** Uživatel nesmí Platformu využívat k činnostem, které by porušovaly práva duševního vlastnictví Provozovatele nebo třetích osob (např. autorská práva k fotografiím či textům, ochranné známky, databázová práva apod.). Dále nesmí docházet k porušování jiných práv třetích osob, jako je právo na ochranu osobnosti, právo na soukromí, či k porušování zákonů obecně. Uživatel se zavazuje vkládat na Platformu pouze takový obsah (texty, fotografie, recenze apod.), k němuž má potřebná práva a který není protiprávní.

10.2. **Odpovědnost Uživatele za vlastní jednání:** Uživatel nese **výhradní odpovědnost** za své jednání na Platformě a za veškeré údaje či obsah, který Platformě poskytne nebo skrze ni komunikuje. Zejména platí, že:

10.2.1. Uživatel odpovídá za **legálnost veškerých dat a informací**, které Provozovateli či ostatním Uživatelům prostřednictvím Platformy předá. Uživatel zejména prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Provozovateli veškeré údaje, které vloží do Platformy (včetně osobních údajů, údajů třetích osob, fotografií apod.), a že využíváním a dalším zpracováním těchto údajů ze strany Provozovatele nedojde k porušení práv třetích osob ani právních předpisů. Pokud Uživatel předává Provozovateli osobní údaje

třetích osob (např. kontakty na rodinné příslušníky, doporučení atd.), je povinen zajistit, že **informoval dotyčné osoby** o předání jejich údajů Provozovateli, případně si vyžádal jejich souhlas, je-li to dle zákona vyžadováno.

10.2.2. Uživatel odpovídá za **utajení a bezpečnost svých přístupových údajů** k Platformě. Veškeré úkony provedené po přihlášení s využitím Uživatelových správných přihlašovacích údajů jsou považovány za úkony tohoto Uživatele. Pokud Uživatel zjistí neoprávněné použití svých přihlašovacích údajů, musí neprodleně informovat Provozovatele (viz čl. 3.5). Provozovatel nenese odpovědnost za škody způsobené neoprávněným užitím přihlašovacích údajů, které nezpůsobil.

10.2.3. Uživatel odpovídá za **své technické vybavení a systémy**, které používá pro přístup k Platformě. Uživatel by měl používat pouze zařízení a software splňující běžné bezpečnostní standardy a požadavky definované v dokumentaci Platformy (pokud je definována). Provozovatel nenese odpovědnost za problémy či omezení způsobené nekompatibilitou nebo chybami na straně uživatelského zařízení, softwaru či připojení k internetové síti.

10.2.4. Uživatel odpovídá za **veškerý přístup ke svému účtu a využívání Platformy**, které proběhne prostřednictvím jeho zařízení nebo pod jeho přihlašovacími údaji, a to včetně všech důsledků takového přístupu či využití. Uživatel rovněž odpovídá za veškerá rozhodnutí a jednání, která na základě informací získaných z Platformy učiní. Provozovatel neodpovídá za to, jak Uživatelé interpretují či využijí informace získané na Platformě (např. profilové informace Brigádníka) při svém rozhodování.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. **Změny Podmínek:** Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli tyto Podmínky **změnit či doplnit**. O změně Podmínek bude Provozovatel Uživatele informovat vhodným způsobem (např. e-mailem a/nebo oznámením při přihlášení na Platformu, případně zveřejněním informace na webu). Pokračováním v užívání Platformy po datu účinnosti nových Podmínek vyjadřuje Uživatel s aktuálním zněním Podmínek souhlas. Pokud Uživatel se změnou Podmínek nesouhlasí, je povinen ukončit užívání Platformy a svůj Uživatelský účet zrušit, případně alespoň obeznamit Platformu (Provozovatele) s takovým nesouhlasem a žádostí o smazání jeho účtu.

11.2. Uživatelé by se měli pravidelně seznamovat s aktuálním zněním Podmínek. Aktuální platné znění Podmínek je vždy dostupné na webových stránkách Platformy. Datum poslední aktualizace Podmínek je uvedeno na konci tohoto dokumentu. Starší verze Podmínek uchovává Provozovatel v archivu a na požádání poskytne Uživateli k nahlédnutí.

- 11.3. **Vyšší moc:** Za okolnosti vylučující odpovědnost (tzv. vyšší moc) se považují veškeré nepředvídatelné události, které nastanou nezávisle na vůli Provozovatele a brání mu dočasně nebo trvale v plnění povinností podle těchto Podmínek. Mezi vyšší moc se řadí zejména přírodní katastrofy, požáry, povodně, zemětřesení, epidemie či pandemie, války, občanské nepokoje, teroristické útoky, rozsáhlé výpadky dodávek energií, kybernetické útoky (např. DDoS útoky) nebo jiné závažné poruchy provozu způsobené třetími osobami. Pokud Provozovatel v důsledku vyšší moci dočasně nebo trvale nemůže plnit své závazky, není takové neplnění považováno za porušení těchto Podmínek. Doba plnění se v takovém případě přiměřeně prodlužuje o dobu trvání vyšší moci. Pokud událost vyšší moci trvá nepřetržitě déle než 1 měsíc, je Provozovatel i Uživatel oprávněn smluvní vztah (užívání Platformy) ukončit.
- 11.4. **Platnost a účinnost Podmínek:** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na Platformě. Podmínky jsou uzavřeny v českém jazyce. V případě, že by byly tyto Podmínky přeloženy i do jiných jazyků, je v pochybnostech rozhodující česká verze.
- 11.5. **Rozhodné právo a soudní příslušnost:** Právní vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů) a dalšími příslušnými předpisy. Veškeré spory vzniklé mezi Provozovatelem a Uživatelem v souvislosti s užíváním Platformy nebo těmito Podmínkami budou řešeny přednostně smírnou cestou. Nepodaří-li se spor vyřešit smírem, jsou k řešení sporu příslušné obecné soudy České republiky; místně příslušným soudem je soud podle sídla Provozovatele, pokud zákon nestanoví jinak (nebo pokud nejde o spor se spotřebitelem – viz níže).
- 11.6. **Mimosoudní řešení sporů se spotřebiteli:** Je-li Uživatel **spotřebitelem**, má v případě sporu z této smlouvy právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je **Česká obchodní inspekce (ČOI)**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: www.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, zřízenou Evropskou komisí na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Podrobnější informace o podmínkách mimosoudního řešení sporů jsou uvedeny na webu ČOI. Zahájení mimosoudního řešení sporu je dobrovolné a nijak nebrání spotřebiteli uplatnit svá práva u soudu.

Datum poslední aktualizace Podmínek: 1.6.2025